

## بيانات المنشأة

رقم المنشأة بوزارة الداخلية: 

رقم الاشتراك: ..... العنوان (موقع المنشأة): .....  
 الاسم العربي الكامل للمنشأة: ..... الاسم العربي المختصر للمنشأة: .....  
 الاسم الإنجليزي الكامل للمنشأة: ..... الاسم الإنجليزي المختصر للمنشأة: .....  
 نوع المنشأة: شركة  مؤسسة  نشاط المنشأة الرئيسي: .....  
 المدينة: ..... الهاتف: ..... الفاكس: .....  
 ص. ب: ..... الرمز البريدي: ..... موقع الشركة الإلكتروني: .....  
 اسم المالك: ..... الهاتف: ..... جوال: .....  
 اسم المدير: ..... هاتف: ..... جوال: .....  
 اسم مسؤول الاتصال: ..... هاتف: ..... جوال: .....  
 البريد الإلكتروني لمسؤول الاتصال: ..... جوال الإشعارات: ..... البريد الإلكتروني للإشعارات: .....  
 رقم السجل التجاري: ..... تاريخ إصدار السجل التجاري: ..... تاريخ انتهاء السجل التجاري: .....  
 عدد المركبات المملوكة للمنشأة: ..... عدد الفروع: .....

## التكلفة

قيمة الاشتراك يجب زيارة موقع الخدمة [www.elm.sa](http://www.elm.sa) للتعرف على اسعار الاشتراك والخدمات المقدمة ، علماً بأن الاسعار قابلة للتغيير والتعديل دون سابق إنذار.

## معلومات المستخدم الرئيسي

اسم المستخدم الرئيسي (User ID): ..... رقم الهوية:  الجوال:   
 الهاتف: ..... البريد الإلكتروني: ..... لغة المستخدم: العربية  الإنجليزية   
 الاسم بالعربي: ..... الاسم بالإنجليزي: .....

## إقرار وتعهد وتفويض (يبدأ من قبل الإدارة العليا للمنشأة فقط)

أقر وأوافق على اشتراك المنشأة الموضح بياناتها أعلاه في نظام (تم) والخدمات التابعة له والسماح للمستخدم الموضح بياناته أعلاه بالاطلاع على المعلومات وطلب الخدمات المقدمة من خلال النظام والتي من ضمنها إضافة أو إلغاء مستخدمين أو غيرها من الخدمات المتاحة من خلال النظام. كما أقر بأنه قد تم تدريب المستخدم الرئيسي على النظام واتعهد بتحمل كافة المسؤوليات فيما يتعلق باستخدام النظام من قبل المستخدمين التابعين لمنشأتي. كما أوافق على أن يكون المستخدم الرئيسي هو المستخدم المفوض بتمثيل المنشأة في تحديد الاشتراك أو طلب الاشتراك في خدمات إضافية مستقبلاً أو أي أمور أخرى تتعلق بنظام تم، كما أوافق على تفويض المستخدم الرئيسي بالموافقة على تعديل أسعار الخدمات المقدمة والموافقة على أسعار الخدمات الجديدة في حال إضافتها، سواء كانت الموافقة خطية أم إلكترونية من خلال النظام. كما أقر بأن جميع البيانات المقدمة في هذا النموذج صحيحة وأن رقم الجوال الخاص بالمستخدم الرئيسي

الاسم: ..... المنصب: .....  
 رقم الهوية: ..... رقم الجوال: .....

التوقيع:	ختم المنشأة	تصديق الغرفة التجارية

## ملاحظات:

- \* لا يتم اعتماد الاشتراك إلا بتصديق من الغرفة التجارية للشركات والمؤسسات.
- \* لن يتم اعتماد الاشتراك في حال لم يتم تعبئة جميع البيانات بشكل واضح وصحيح.
- \* على المشترك تغيير الكلمة السرية الخاصة به خلال يوم واحد بعد أقصى من تاريخ استلامها.
- \* لا يتم اعتماد اشتراك الجهات الحكومية إلا بوجود ختم الجهة.
- \* اسم المستخدم الرئيسي يجب ان يكون رقم هويته.

في حال وجود أي ملاحظة أو مشاكل بخصوص الخدمة، نرجو التواصل مباشرة مع مكتب الدعم الفني لشركة العلم لأمن المعلومات علي الرقم: 8001244359

# أحكام وشروط استخدام خدمة "تم"

## أولاً: التعريفات

- "مزود الخدمة" هي "علم" (شركة العلم لأمن المعلومات) شركة سعودية مملوكة بالكامل لصندوق الاستثمارات العامة.
- "النظام" ويعني خدمة "تم" والخدمات التابعة لها.
- "الخدمة" وتعني خدمة "تم" والخدمات التابعة لها.
- "المشترك" وتعني المنشأة المشتركة بخدمة "تم" ولديها حساب للدخول إلى نظام خدمة تم.
- "المستخدم الرئيسي" هو المستخدم المفوض لتمثيل المنشأة في تجديد الاشتراك أو الاشتراك في خدمات إضافية مستقبلاً وأي أمور أخرى تتعلق بخدمة "تم" وله الصلاحية الكاملة في ذلك من قبل المشترك وما يترتب على ذلك من تكلفة مادية على الخدمات المطلوبة.
- "مسوق الخدمة" هي الشركة المناط بها توزيع وتسويق اشتراكات خدمة "تم".
- "المستفيد من الخدمة" هو العميل المباشر أو الغير مباشر للمشارك بخدمة "تم" أو أي من موظفيه أو تابعيه (على سبيل المثال لا الحصر) مستأجر المركبة أو سائق يعمل لدى شركة نقل) بناء على عقد مبرم بينهما.

- "الجهات المختصة" وتعني وزارة الداخلية والجهات التابعة لها والأجهزة القضائية المختصة.
- الظروف القاهرة" وهي الأسباب الخارجة عن السيطرة المعقولة ولا يمكن منعها أو تخفيفها ببدل العناية والاجتهاد، وتشمل على سبيل المثال لا الحصر: الحرائق، الحوادث أو أي أنظمة أو شروط حكومية.

## ثانياً : وصف خدمة "تم"

- تمكن خدمة تم المشترك من متابعة المركبات الخاصة به وذلك من خلال ما يلي:
- 1- الاطلاع على البيانات
- إمكانية الاستعلام عن بعض معلومات المركبات التابعة للمشارك اعتماداً على بيانات الجهات المختصة المرحح بعرضها من خلال موقع الإنترنت.
- 2- تنفيذ مجموعة من الخدمات التفاعلية المتاحة:

هي خدمات يتم توفيرها إلكترونياً بواسطة نظام "تم" للقيام بإجراء على أوضاع المركبات التابعة للمشارك إلكترونياً من خلال النظام وذلك وفق ضوابط وطريقة عمل كل خدمة حسب ما هو مبين في دليل المستخدم الموجود على رابط : www.elm.sa ويتم الاشتراك وتفعيل هذه الخدمات من خلال نظام خدمة "تم" عن طريق المستخدم الرئيسي.

## ثالثاً: خصوصية وسرية البيانات والمعلومات

1. لا يتحمل مزود الخدمة أي مسؤولية تجاه أي من المشاكل التي قد تنتج بسبب صحة أو تحديث المعلومات المقدمة للمشارك من الجهات المختصة عن طريق النظام.
2. يتعهد المشترك باستخدام البيانات والمعلومات والخدمات المتاحة من خلال النظام للأغراض المحددة لها
3. يتعهد المشترك باستخدام البيانات والمعلومات والخدمات المتاحة من خلال النظام وعدم إساءة استخدامها وعدم تمريرها للغير أو بيعها أو عرضها أو التنازل عنها إلى أي طرف آخر، وفي حال مخالفة ذلك يحق لمزود الخدمة إنهاء الاشتراك وقيام المشترك بدفع التعويض اللازم عن أي أضرار أو خسائر بسبب تلك المخالفة بحسب ما تقرره الأنظمة في المملكة العربية السعودية، كما يتحمل المشترك كافة الغرامات الصادرة بحق من الجهات المختصة.
4. يلتزم المشترك بعدم تمكين غير العاملين لديه من استخدام النظام ويتم ذلك فقط لموظفين تابعين للمشارك.
5. يتحمل المشترك وحده المسؤولية الكاملة عن استخدام النظام سواء تم ذلك عن طريق المشترك مباشرة أو عن طريق أي من العاملين لديه أو غيرهم.
6. يتمتع على المشترك تمكين غير العاملين لديه من استخدام النظام ويتم ذلك فقط من موظفين تابعين للمشارك.

## رابعاً: مدة الاشتراك

الاشتراك ساري المفعول لمدة سنة ميلادية كاملة من تاريخ تفعيل الاشتراك (انظر المادة ثامناً)، ويتجدد تلقائياً ما لم يخطر المشرك، مزود الخدمة برغبته في عدم التجديد قبل شهر من تاريخ نهاية الاشتراك، أو ما لم يتم إنهائه بموجب المادة (تاسعاً).

## خامساً: توفر الخدمة

يبدل مزود الخدمة قصارى جهده لتوفير الخدمة على مدار الأربع وعشرين ساعة وظل العطل الرسمية مع عدم تحميله للمسؤولية في حال عدم توفر الخدمة بسبب أي ظرف عارض.

## سادساً: تكلفة الخدمة

1. تكلفة الاشتراك السنوي في الخدمة : يتم احتساب تكلفة الاشتراك السنوي في الخدمة في بداية مدة الاشتراك وفق جدول أسعار الاشتراك المبينة في موقع خدمة "تم" www.elm.sa ، ويتم دفع تكلفة الاشتراك السنوي بداية التعاقد وبعد إصدار فاتورة في نظام "تم" يتم سدادها عبر نظام "سداد" قبل تفعيل الاشتراك .

2. تكلفة العمليات المنفذة : يتم احتساب تكلفة العمليات حسب عدد العمليات المنفذة من قبل المشترك وفق أسعار العمليات المبينة في موقع خدمة "تم" www.elm.sa ، بحيث يتم إصدار فاتورة الاستخدام من خلال نظام "تم" بطريقة دورية بقيمة العمليات المنفذة ليتم سدادها عبر نظام "سداد".

3. يجب على المشترك دفع تكاليف العمليات المنفذة بناء على فواتير شهرية تصدر من قبل مزود الخدمة ويتم سدادها من قبل المشترك خلال 15 يوم من تاريخ إصدار الفاتورة ويتحمل المشترك جميع المسؤوليات المترتبة من مخالفته ذلك

4. تعتبر الفواتير الصادرة عن مزود الخدمة صحيحة وغير قابلة للتعديل أو الاعتراض بعد مرور 15 خمسة عشر يوماً على سداد المشترك لها وفي حال وجود اعتراض من قبل المشترك خلال المدة المحددة يمكن لمزود الخدمة مراجعة تلك الفواتير علماً أن قراره بعد المراجعة يعتبر نهائي وهو المرجع النهائي لتحديد عدد وقيمة الفواتير

## سابعاً: تفعيل الاشتراك

يتم تفعيل الاشتراك خلال أسبوعين من تاريخ تقديم طلب الاشتراك ويتم الإشعار بالتفعيل برسالة نصية على جوال المستخدم الرئيسي

## ثامناً: نهاية الاشتراك

1. يحق لمزود الخدمة إنهاء الاشتراك أو إيقاف أي من الخدمات في الحالات التالية:

- أ. استخدام المشترك للنظام في غير الغرض المخصص له، أو إخلاله بأحد أحكام وشروط استخدام الخدمة.

- ب. طلب الجهات المختصة إيقاف الخدمة كاملة عن المشترك أو إحدى الخدمات الخاصة مثل إصدار الاستمارة ونقل الملكية ، وفي حالة الإيقاف الكامل لجميع الخدمات يتم إعادة المبالغ المدفوعة للمشارك عن المدة المتبقية من الاشتراك فقط دون المطالبة بأي تعويض آخر.

- ت. في حال إساءة استخدام الخدمة أو مخالفة أحكام وشروط هذا الاشتراك أو عدم سداد المستحقات المالية لمزود الخدمة في أوقاتها .

2. ينتهي الاشتراك في حالة الظروف القاهرة.

3. إذا قرر المشترك إنهاء الاشتراك خلال فترة العقد يجب عليه إرسال خطاب رسمي إلى المزود بطلب إيقاف الخدمات وفورا. الاشتراك ليتم تصفية حسابه.

## تاسعاً: المخالفات والجزاءات

1) يحق لمزود الخدمة توقيع عدد من الجزاءات على المشترك حال إساءتهم استخدام الخدمة أو مخالفة أحكام وشروط هذا الاشتراك أو تسببه بأضرار مالية ومعنوية على المستخدمين من الخدمة ، حيث تشمل هذه الجزاءات ما يلي :

1. فرض غرامة مالية قدرها (10000) ريال سعودي في حال قيام المشترك بتسجيل أي شخص كمستخدم فعلي أو مفوض داخلي أو دولي دون موافقته بالإضافة إلى كافة المخالفات المرورية المسجلة على المستخدم من الخدمة.
2. فرض غرامة مالية قدرها (5000) ريال سعودي في حال قيام المشترك بتسجيل أي شخص كمستخدم فعلي أو مفوض داخلي أو دولي ولم يتم الاشتراك بإلغاء اسم المستخدم بعد انتهاء فترة العقد المبرم بين المشترك والمستخدم من الخدمة بالإضافة إلى كافة المخالفات المرورية المسجلة على المستخدم من الخدمة.
3. فرض غرامة مالية تتراوح ما بين (5000-10000) ريال سعودي عن أي مخالفة أو تلاحق باستخدام الخدمة غير الحالات المذكورة في الفقرتين السابقتين.
4. إيقاف الاشتراك في الخدمة لحين تصحيح المخالفة.
5. إنهاء الاشتراك بشكل نهائي دون دفع أي تعويضات.
6. تسديد المخالفات المرورية والغرامات المالية التي تترتب على المستخدمين قبل الجهات المختصة بسبب خطأ المشترك أو تابعيه.

2) لمزود الخدمة حق تقدير وتصنيف المخالفات وتحديد الجزاءات الملزمة لها وتطبيق هذه الجزاءات مجموعة أو منفردة حسب حجم الإساءة والضرر الواقعين على المتضرر وفقاً للجزاءات المذكورة أعلاه.

3) لا يعفي تطبيق أي من الجزاءات الواردة اعلاه على المشترك من مسؤوليته أمام الجهات المختصة أو المستخدم من الخدمة

## عاشراً : تسوية الخلافات

يخضع هذا الاشتراك للأنظمة المعمول بها في المملكة العربية السعودية ويحري تنفيذه وتفسيره بموجبها وأي خلاف ينشأ عن تطبيق هذا الاشتراك أو ما يتعلق به ولا يتوصل معه إلى تسوية ودية يتم حسمه أمام المحاكم المختصة وفقاً للأنظمة المملكة العربية السعودية في مدينة الرياض.

## احد عشر: التواصل

1. يتم إرسال جميع الإشعارات الخاصة بخدمة "تم" أو "التعديلات على شروط استخدام الخدمة إلى المستخدم الرئيسي سواء إلكترونياً عبر البريد الإلكتروني المحدد في نظام "تم" أو عبر الرسائل النصية القصيرة إلى رقم الجوال المحدد في نظام "تم" أو عبر رسائل نظام خدمة "تم" أو ورقياً ويتم العمل بموجبها من تاريخ إرسالها.

2. يتم إرسال الرسائل التوعوية والترويجية الخاصة بخدمة "تم" إلى المستخدم الرئيسي أو المستخدمين الفرعيين سواء عبر البريد الإلكتروني أو عبر الرسائل النصية القصيرة أو عبر رسائل نظام خدمة "تم".

3. إذا أراد المشترك الحصول على الدعم الفني للخدمة في حال وجود مشكلة في النظام أو خلل ما يتم الاتصال على رقم الدعم الفني 8001244359

4. إذا أراد المشترك التواصل مع مزود الخدمة في حال وجود اقتراحات لتحسين الخدمة أو وجود أي استفسارات عامة يتم ذلك عبر البريد الإلكتروني info@elm.sa

## ثاني عشر: احكام عامة

1. يتحمل المشترك كافة المسؤوليات الناتجة عن الطلبات الصادرة من المستخدم الرئيسي وجميع مستخدمي الفرعيين وما يترتب عليها من رسوم أو تكاليف أو غرامات (مباشرة أو غير مباشرة).
2. يلتزم المشترك بتابعيه من مستخدمين رئيسيين أو فرعيين بعدم تقاضي أو تحصيل أي مبالغ أو رسوم من المستخدمين من الخدمة باسم مزود الخدمة أو باسم الخدمة مقابل العمليات التي تنفذ أو لأي سبب آخر ، وفي حال ثبوت ذلك فإن لمزود الخدمة إضافة لما هو مقرر حال مخالفة ذلك، الحق بإلزام المشترك بإعادة جميع ما تم تحصيله من مبالغ ورسوم إلى المستخدمين من الخدمة الذين تم استحصالها منهم.

3. لا يتحمل مزود الخدمة أي مسؤولية تجاه أي خسائر تقع على المشترك (مباشرة أو غير مباشرة) ناتجة عن استخدام الخدمات المقدمة في هذا الاشتراك.

4. تعد جميع البرامج والتطبيقات والشعارات الخاصة بهذا النظام ملكاً لمزود الخدمة ولا يحق للمشارك بناء أي تطبيقات أو برامج.

5. يحتفظ مزود الخدمة بحق في تقييد استخدام الخدمة وذلك بوضع حد أقصى لعدد المستخدمين للنظام.

6. لا يتحمل مزود الخدمة أي مسؤولية ناتجة عن إساءة استخدام الخدمة أو التحاليل باستخدامها مثل قيام المشترك بتسجيل مستخدم فعلي أو مفوض لأي مركبة دون وجود مابئنت علاقة المستخدم بالمشترك.

7. يلتزم المشترك بعدم تسجيل بيانات أي شخص كمستخدم فعلي أو مفوض داخلي أو دولي إلا بعد موافقته، كذلك يلتزم المشترك بإلغاء تسجيل المستخدم فعلي أو المفوض الداخلي أو الدولي عند انتهاء العلاقة بين المشترك والمستخدم من الخدمة.

8. يتحمل المشارك كافة المسؤوليات الناتجة عن إساءة استخدام الخدمة أو التحاليل باستخدامها مثل قيام المشترك بتسجيل مستخدم فعلي أو مفوض لأي مركبة دون وجود مابئنت علاقة المستخدم الفعلي بالمشترك، أو في حال عدم إلغاء اسم المستخدم الفعلي أو المفوض المسجل بعد انتهاء العلاقة.

9. يلتزم المشترك بتحمل كافة المخالفات المرورية المسجلة على المستخدم الفعلي أو المفوض المسجل من قبله إذا ثبت أنه لم يحق للمشارك تسجيل كمستخدم فعلي أو مفوض أو في حال عدم إزالته بعد انتهاء العلاقة بين المشترك والمستخدم من الخدمة.

10. في حال إنهاء أو انتهاء اشتراك المشترك في الخدمة يحق لمزود الخدمة إلغاء جميع عمليات التحفظ على نقل الملكية للمركبات التابعة للمشارك وكذلك إلغاء المستخدمين الفعليين المضامين على المركبات التابعة للمشارك إن وجدت.

11. في حال إنهاء ترخيص مرزولة النشاط الصادرة من الجهات المختصة سيتم إيقاف بعض الخدمات التفاعلية وذلك بناء على طلب منها دون سابق أذار.

12. يحق لمزود الخدمة القيام بتدقيق عشوائي على استخدام الخدمة من قبل المشترك، ولمزود الخدمة الحق في المطالبة بكافة الوثائق التي تساعد على عمل ذلك.

13. يحتفظ مزود الخدمة بحق قبول أو رفض أي طلب اشتراك.

14. يحق لمزود الخدمة الإضافة أو التعديل على أي من بنود هذه الأحكام والشروط أي وقت دون الرجوع للمشارك ، حيث يتم إبلاغ المشتركين قبل وقت مناسب لا يقل عن خمسة أيام من تاريخ تفعيل التعديل ويكون هذا التعديل ملزماً للجميع وإذا رغب المشترك إلغاء أثر هذا التعديل يجب ان يرأسل "علم" رسمياً ليتم تصفية حسابه.

15. في حال إخلال أو تأخر المشترك في سداد قيمة أية دفعة من دفعات الاشتراك السنوي أو تكلفة العمليات المنفذة، يحق لمزود الخدمة إيقاف الخدمة أو إنهاء الاشتراك حسب ما يراه مناسباً ويتحمل المشترك مسؤولية سداد المبالغ المستحقة عليه.

## ثالث عشر: قائمة الخدمات

للحصول على القائمة المعتمدة للخدمات و اسعارها يجب زيارة موقع الخدمة www.elm.sa ، علماً بأن الاسعار قابلة للتغيير والتعديل دون سابق إذار. وتقدم خدمة تم الخدمات التالية على حسب نشاط المنشأة وبناء على توجيهات الدارة العامة للمرور (إضافة أو تغيير المفوض الداخلي للمركبة لمدة شهر واحد، إصدار تفويض دولي للمركبة، الاستعلام عن تفاصيل مخالفة مرورية، الحصول على قائمة المخالفات المدفوعة، إضافة أو تغيير المستخدم الفعلي للمركبة، التحفظ على مركبة، تجديد استمارة مركبة ، إصدار رخصة سير لمركبة جديدة، ونقل ملكية مركبة).